

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente de TAISA se define mediante las directrices y objetivos generales establecidos por el Gerente en relación a la Calidad y el Medio Ambiente, y que quedan recogidos en los documentos del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

Dicha Política se basa en el principio de que cada persona de la organización es directamente responsable de la Calidad de su trabajo y de sus relativos resultados que deben ser dirigidos hacia un triple objetivo:

- La plena satisfacción de las necesidades de los clientes.
- La mejora continua del sistema de gestión de de la empresa, así como en el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos afecten.
- La participación y compromiso de todo personal de la empresa
- Compromiso de prevención de la contaminación

En consonancia con estos objetivos, la Gerencia ha seleccionado la Calidad como un factor estratégico aplicable a toda su organización, para reforzar la posición competitiva de TAISA, asegurar la satisfacción de sus clientes, evaluar y mejorar sus procesos en relación con la calidad en los mismos. Además, el compromiso de TAISA con el Medio Ambiente hace que estos objetivos siempre estén supeditados a la gestión óptima de nuestros aspectos ambientales.

Para ello, cada responsable a los diversos niveles de la estructura empresarial y en sus áreas de competencia, tiene la responsabilidad de:

- Transmitir, explicar y formar a cada colaborador en la Política de la Empresa, para perseguir el objetivo de hacer bien cada cosa a la primera.
- Controlar y medir el nivel de satisfacción de los clientes.
- Obtener de los proveedores y subcontratistas de TAISA prestaciones coherentes con su Política de Calidad y Medio Ambiente.
- Desarrollar la mejora permanente de todos los procesos.
- Concienciación medioambiental de todos sus colaboradores.
- Minimización de los aspectos medioambientales asociados a sus actividades.

Dichos objetivos que pueden tener carácter cuantitativo o cualitativo, pero que, en cualquier caso, deben ser verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad, son definidos por el Gerente de TAISA y difundidos a todos los niveles de la organización.

Para aplicar esta Política de Calidad y Medio Ambiente, TAISA lleva a cabo la Gestión mediante un Sistema de Calidad y Medio Ambiente según los requisitos de las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14001:2004

El Manual de Calidad y Medio Ambiente es propiedad exclusiva de TAISA por lo que no puede ser utilizado ni reproducido sin la autorización escrita de su Dirección.