

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN DEL SERVICIO**

En TAISA, somos conscientes de que en la consecución de los objetivos de nuestra empresa, no perseguimos exclusivamente el beneficio económico, sino que nuestra finalidad es proporcionar a nuestros clientes un servicio de calidad y prestar especial atención al impacto medioambiental que produce nuestra actividad en el entorno.

Para conseguir alcanzar nuestros objetivos, hemos establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y de Gestión del Servicio en base a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013 y UNE ISO/IEC 20000-1:2011, respectivamente. Por ello nos comprometemos a:

- Ⓢ Satisfacer las necesidades y expectativas actuales y futuras de nuestros clientes en cuanto a servicio, precio y calidad para que sigan confiando en nosotros como su proveedor habitual.
- Ⓢ Obtener de los proveedores y subcontratistas de TAISA prestaciones coherentes con nuestra Política, haciéndoles sentirse partícipes de nuestras actividades mediante el conocimiento de nuestras necesidades y requisitos.
- Ⓢ Nuestro Departamento Técnico con una amplia experiencia en el sector, estará a su disposición y siempre colaborará con la Dirección Comercial, para que, si surgieran imprevistos, estos fueran solucionados lo más rápidamente posible.
- Ⓢ Satisfacer todos los requisitos de Gestión del Servicio y Seguridad de la Información aplicables en nuestros proyectos y servicios, sirviendo de marco para el establecimiento de objetivos.
- Ⓢ La participación y compromiso de todo personal de la empresa en nuestras actividades.
- Ⓢ Fomentar la participación de todo su personal en la mejora del sistema implantado en la organización en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios definidos en el Sistema de Gestión.
- Ⓢ Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar, y cuando esto no sea posible, darles un destino final que asegure el menor impacto sobre el medio ambiente. Prevención de la contaminación.
- Ⓢ Cumplir la legislación vigente que nos es de aplicación según los aspectos ambientales de nuestra actividad y nuestra ubicación geográfica así como otros requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio, incluidos de Seguridad de la Información.
- Ⓢ Mantener y dirigir el Sistema de Gestión dentro del ciclo de mejora continua.

La Política de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Seguridad de la Información y de Gestión del Servicio de TAISA, se encuentra a disposición de clientes y colaboradores para su conocimiento.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleve a la práctica la Política descrita.

**LA DIRECCIÓN**